

# Formulár – Reklamácia tovaru

Meno a priezvisko \_\_\_\_\_ číslo faktúry \_\_\_\_\_  
Ulica \_\_\_\_\_ číslo objednávky \_\_\_\_\_  
Mesto \_\_\_\_\_ dátum \_\_\_\_\_  
PSČ \_\_\_\_\_  
TEL \_\_\_\_\_  
EMAIL \_\_\_\_\_

! Číslo bank. účtu

Tento formulár nám pošlite s tovarom.

**Nezabudnite priložiť pôvodnú faktúru.**

Objednávacie

číslo (E.c.)

Názov tovaru

Ks

Poznámka

POPIS ZÁVADY

Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo svojho bankového účtu. !

**Prosíme, nasleduje tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky.**

1. Úplne vyplňte hornú časť tohto formulára a vložte ho do pôvodneho balenia/krabice s vráteným tovarom.
2. **Nezabudnite priložiť pôvodný doklad o kúpe tovaru /faktúru/!**
3. Vložte reklamovaný tovar to pôvodnej alebo inej vhodnej krabice a zabezpečte ho proti poškodeniu počas prepravy (prosíme rešpektujte podmienky prepravcu o spôsobe balenia!)
4. Nalepte adresu prijímateľa (nálepku nájdete v časti B formulára pre reklamáciu tovaru) na zabalený tovar podľa pokynov prepravcu.
5. Tovar oporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. **Tovar v žiadnom prípade neposielajte na dobierku!**

**Prepravné náklady pri reklamácií tovaru hradí v plnej výške zákazník.**

ztricka.sk - KUKUK s.r.o., Dlhá 246/21, 054 01 Levoča, Slovensko, IČO: 47250968  
Bankové spojenie: FIO Banka, IBAN: SK30 8330 0000 0023 0152 6507, SWIFT: FIOZSKBAXXX  
Tel.: +421 944 569 529, Email: info@ztricka.sk, pondelok až piatok od 10:00 do 16:00



Vystrihnite a nalepte na balík s tovarom.

**KUKUK s.r.o.**  
**Vrátenie tovaru - ztricka.sk**  
**Dlhá 246/21**  
**054 01 Levoča - Slovensko**